

your  
best  
break  
.com



are  
you  
ready?





**your  
best  
break  
.com**



# Nos ocupamos de vuestras necesidades

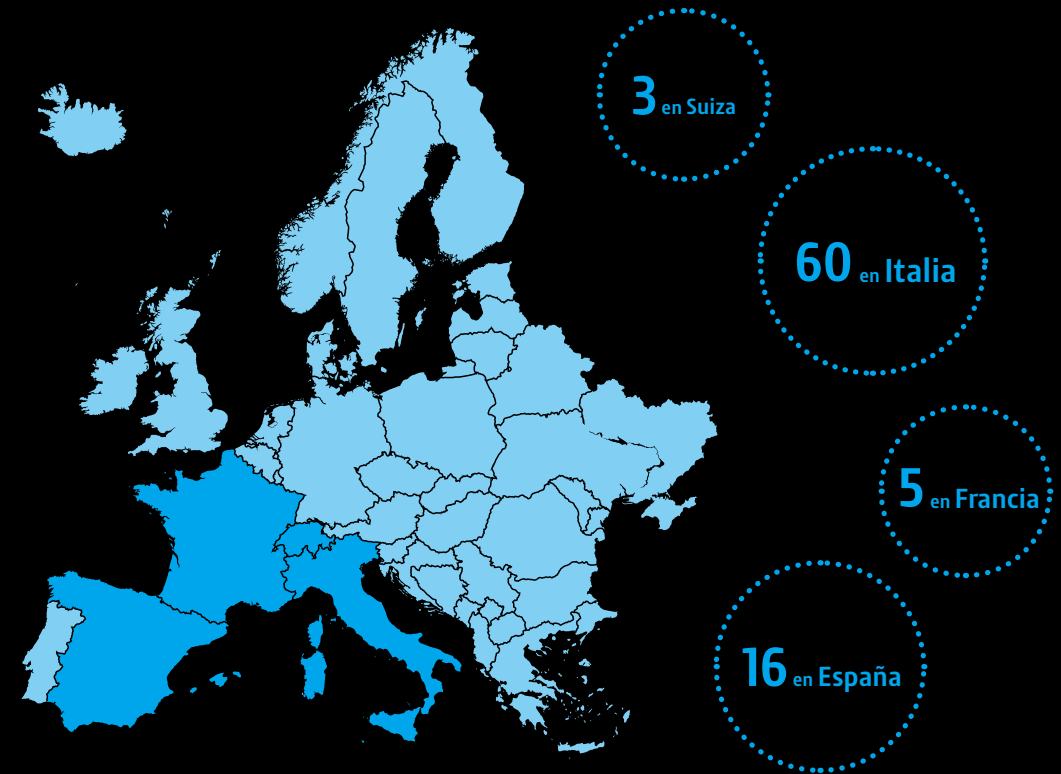
---

DESARROLLO, CRECIMIENTO y DINAMISMO son los puntos clave que nos permiten lograr nuestro principal objetivo: la satisfacción del cliente. Queremos aprovechar las oportunidades de un mundo que cambia con gran rapidez.

# Somos ciudadanos del mundo del gusto

En la actualidad somos el líder del mercado italiano, el segundo operador en Europa, con una presencia significativa en España, Francia y Suiza. Queremos seguir expandiéndonos con proyectos e iniciativas orientados a los mercados europeos y extracontinentales.

Nuestras filiales:



Aceptamos los nuevos retos del futuro con pasión y compromiso.



// ¿Sabías que...

**breaking news**

**EL 54 % DE LOS CONSUMIDORES  
ELIGE LA MÁQUINA VENDING  
PARA TOMAR SU PRIMER CAFÉ  
O BEBIDA CALIENTE**

// <sup>EL</sup> **76%** NO RENUNCIA AL CAFÉ DESPUÉS DE LA COMIDA

// **17** LA MEDIA DE CAFÉS SEMANALES POR PERSONA

---

Fuente: Aneda datos 2016.








A close-up photograph of a wall completely covered in lush green ivy leaves. The leaves are small, heart-shaped, and have prominent veins. The overall color is a vibrant, natural green. Overlaid on this background is the text 'green?' in white, 'we' in blue, and 'like it!' in blue.

**green?**

**we**

**like it!**



A woman is lying on her back on a dense carpet of green ivy leaves. Her face is completely obscured by a large, soft, white cloud that floats above her. Her arms are extended outwards, and her hands are resting on the leaves. She is wearing a dark ring on her left hand and a bracelet on her right wrist. The overall scene is a metaphor for being part of nature and conscious eating.

# Somos protagonistas de un proyecto de alimentación consciente

---

El ecosistema forma parte de nuestro compromiso diario.

Hacemos que la tecnología sea respetuosa con el medio ambiente y con el bienestar de las personas, que son las principales riquezas que se han de proteger para el futuro.





#### BIO BREAK

Una marca creada para integrar productos ecológicos y de comercio justo dentro del circuito. Vasos de papel biodegradable, y vasos híbridos.

#### ENJOY YOUR NATURAL BREAK

#### ENJOY YOUR NATURAL BREAK

Proyecto de distribución automática especializada en una alimentación saludable.



#### PROVEEDORES SELECCIONADOS

Mantenemos estrictos controles para seleccionar compañías certificadas como nuestros proveedores.



#### ENERGY SAVING

Respetar el medio ambiente también significa ahorrar energía y reducir el consumo innecesario.



#### COMERCIO JUSTO

Proponemos al consumidor un modo para reducir la pobreza con sus compras cotidianas.



#### FLOTA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Vehículos de emisiones reducidas y bajo impacto medioambiental.

#### HÁBITOS SALUDABLES

Colaboramos de forma activa en la promoción de hábitos saludables.





// ¿Sabías que...

**breaking news**

---

**LA PAUSA ES  
CADA VEZ MÁS  
BENEFICIOSA  
PARA LA SALUD**

// EL **84%** DE LA POBLACIÓN ESTÁ DISPUESTA  
A PAGAR MÁS PARA DISFRUTAR DE  
PRODUCTOS SALUDABLES

---

Fuente: estudio realizado por Bio4U Italia - 2015.





your

way,

the right

way



# Sigue tu propio camino, elige tu pausa

---

LA DIVERSIFICACIÓN ES PARA NOSOTROS SINÓNIMO DE ÉXITO.

Nuestros clientes son muy importantes, pero no todos son iguales... A través de un servicio atento y personalizado respondemos a las diferentes necesidades alimentarias.



# Todos tenemos derecho a hacer una buena pausa

Nuestros clientes disponen de una amplia selección de alimentos saludables y en línea con su dieta.





// ¿Sabías que...

**breaking news**

**NUESTRO BREAK  
ES CADA VEZ MÁS  
SMART... PHONE**

// **UN 90%** MÁS DE VENTAS REGISTRADAS A TRAVÉS DE  
LA APLICACIÓN MÓVIL EN EL ÚLTIMO AÑO

---

Fuente: "El crecimiento de Grupo IVS continúa", artículo publicado por Grupo IVS.







**we are  
always on  
the move**



# Estamos con nuestros clientes, allí donde estén

---

Servimos en diferentes lugares de paso, de encuentro y ofrecemos espacios de restauración agradables, sólidos y seguros.

# Nos anticipamos a los deseos del cliente con soluciones personalizadas.

En cada solicitud, se desarrolla un proyecto a medida, en línea con la imagen corporativa del cliente y estudios de arquitectos designados.

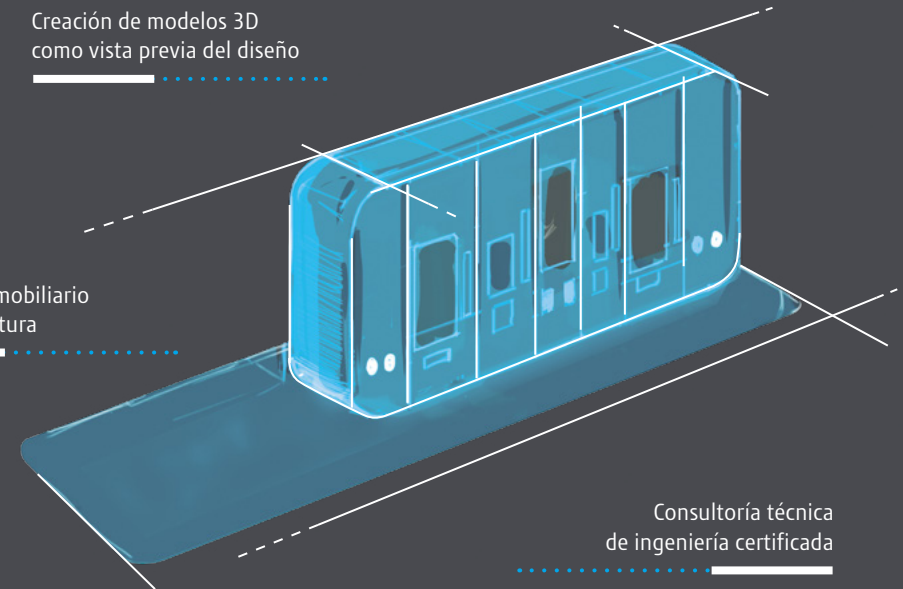


## La pausa perfecta encuentra su espacio

Diseñamos zonas para el descanso dedicadas y personalizadas que proporcionan la recarga necesaria para reanudar las actividades con optimismo.

Creación de modelos 3D  
como vista previa del diseño

Estudio del mobiliario  
y la arquitectura



Consultoría técnica  
de ingeniería certificada

// ¿Sabías que...

**breaking news**

# TOCAR FONDO PARA NOSOTROS SUENA DE OTRA MANERA

// **2.400** SON LAS TONELADAS DE FONDOS DE CAFÉ QUE SON TRANSFORMADAS EN ENERGÍA LIMPIA

---

Fuente: Quality department IVS Group.











**break  
the  
rules**



# Lo mejor, como a ti te gusta

---

Seleccionamos máquinas y componentes innovadores  
y de gran calidad para ofrecer productos frescos.  
Aplicando la mejor tecnología del mercado a nuestros  
distribuidores, para que den un servicio  
más completo y funcional.

En plástico, acero,  
bronce, cuero y tela

De diseño  
moderno

Distribuidor  
de bebidas  
calientes, snacks y  
bebidas frías

Cámara  
de vacío,  
para un café  
siempre  
perfecto



Nuevas bebidas  
personalizadas  
con toppings  
y siropes para  
llevar



## Adiós a las monedas

Transforma la forma de pagar gracias a sistemas más avanzados: lectores de billetes, sistemas cashless, badges de empresa en tecnología Mifare, lectores de tarjetas de crédito, tarjetas de prepago, (Visa, Mastercard, Maestro).



UTILIZA LA APLICACIÓN COFFEE APP PARA PAGAR LO QUE TE HAS TOMADO DURANTE TU PAUSA CON EL TELÉFONO DE UNA FORMA FÁCIL Y RÁPIDA.





// ¿Sabías que...

**breaking news**

---

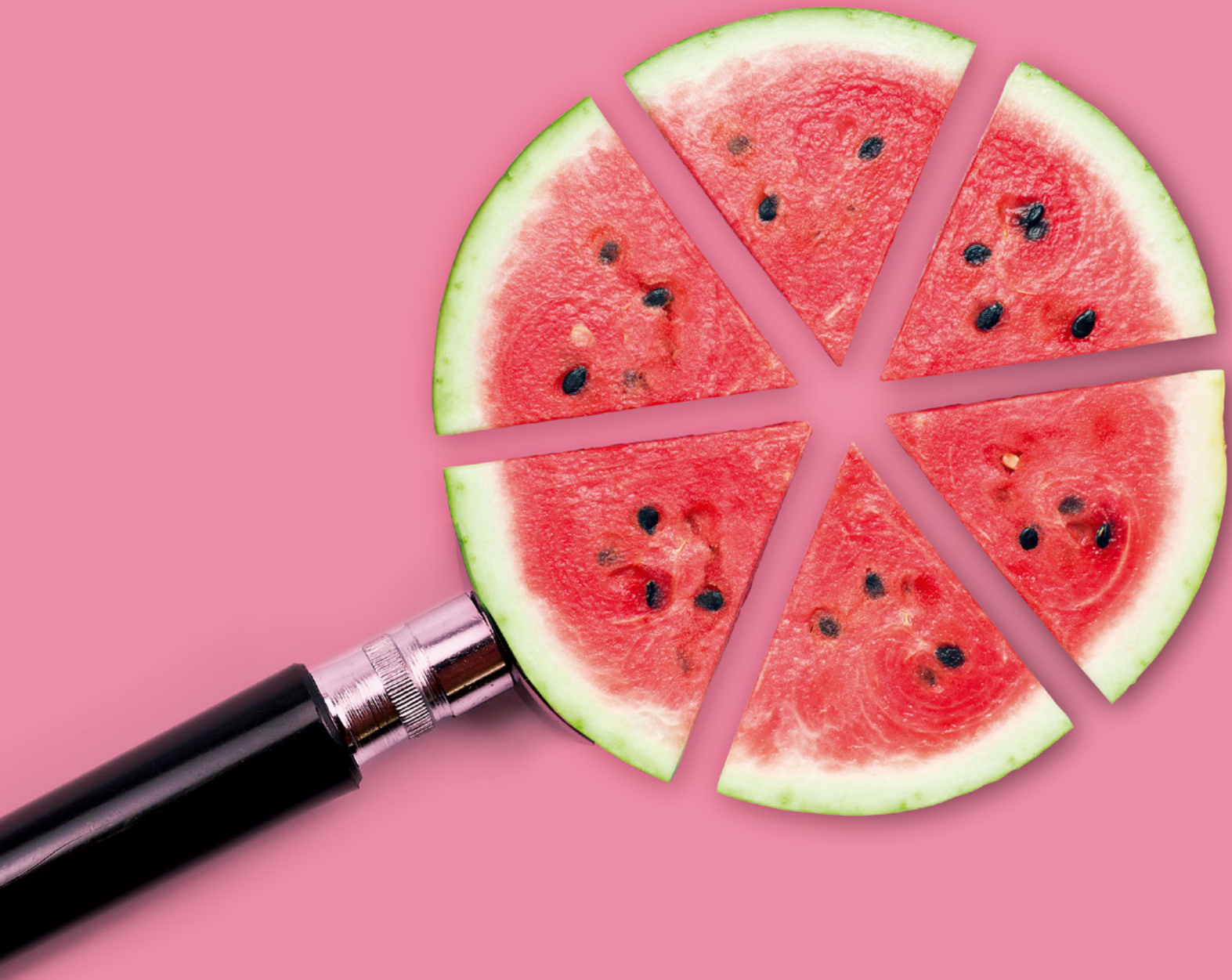
**CUIDAMOS EL MÁS  
MÍNIMO DETALLE**

// 50 COSTUMER CARE PREPARADOS PARA AYUDAROS Y  
DEDICADOS EN EXCLUSIVA A LA ATENCIÓN AL CLIENTE CON  
VISITAS CONTINUAS DE LOS PUNTOS DE VENTA

---

Fuente: Customer Care Office Grupo IVS.









the  
relax  
heroes





# ¿Hacemos un break? Cuando lo necesites...

---

Un buen servicio no se limita a la distribución. Cuidamos de nuestros clientes también en la postventa. Resolvemos con rapidez los problemas técnicos y garantizamos siempre una correcta actividad de las máquinas.

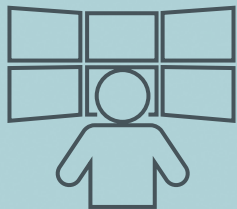
16 Filiales operativas en España



Aproximadamente 10.000 distribuidores dotados de control por telemetría en constante conexión con las sedes de IVS



Asistencia técnica preventiva programada



Salas de control dedicadas al mantenimiento y el abastecimiento



Asistencia rápida y eficiente de profesionales, con tiempos medios de intervención y resolución inferiores a 2 horas



# ...allí donde se necesita

DONDE ESTÁN NUESTROS CLIENTES, AHÍ ESTAMOS NOSOTROS. Garantizamos el mantenimiento y el soporte en poco tiempo gracias al hecho de que nuestras instalaciones se encuentran repartidas por todo el país.



// ¿Sabías que...

**breaking news**

---

**CUALQUIER MOMENTO  
ES PERFECTO**

// EL **61**% DE LOS CONSUMIDORES ELIGEN EL DISTRIBUIDOR  
AUTOMÁTICO PARA SUS PAUSAS

---

Fuente: ANEDA. Datos 2016.







taste

the

quality



# Un mundo de sabores

CALIDAD, SEGURIDAD Y CONFIANZA: los valores que nos han permitido conquistar a nuestro cliente y que nos permiten ser su socio de confianza.

Siempre encontramos soluciones que se adaptan a tus necesidades y ofrecemos los productos de las marcas más reconocidas del mercado internacional.

MÁS DE  
800 MILLONES  
DE CONSUMIDORES  
ANUALES

Te atendemos.  
Miramos por ti

TODOS LOS PRODUCTOS PARA EL CUIDADO DEL CUERPO.



# Todos los días, siempre frescos

Cambiamos las reglas del mundo de la distribución.  
No nos limitamos a los productos clásicos, sino que ofrecemos una amplia  
variedad de productos frescos, para que cada pausa sea única y diferente.





just  
say  
yes









**ivsitalia.com**  
LEADER NELLA RISTORAZIONE AUTOMATICA

**IVS Italia SpA**

Operational headquarters  
via dell'Artigianato 25  
24068 Seriate (BG)  
tel +39 035 301695  
ivsitalia.com | info@ivsitalia.com

**ivsfrance.com**  
LEADER DE LA RESTAURATION AUTOMATIQUE

**IVS France Sas**

3, rue Georges Méliès  
BP 50111 - 95240 Cormeilles-en-Parisis  
tel +33 134118080  
.....  
P.A.L Saint Isidore - zone G - bât Q - box 47  
06284 Nice Cedex 3  
tel +33 (0)4 93 29 94 80  
  
ivsfrance.com | info@ivsfrance.com

**ivsiberica.com**

**DAV SL**

Avinguda de la Riera, 1,  
08960 Sant Just Desvern, Barcelona,  
tel +34 933 773017  
.....  
C/ Mar Cantàbrico, 6 - 28830  
San Fernando De Henares - Madrid  
tel +34.916762414  
  
ivsiberica.com | info@ivsiberica.com



***ivs*group®**

FOLLOW US ON

